

AVISO DE PRIVACIDAD WEB

1. Responsable del Tratamiento de Datos

Razón Social: Instituto Superior Tecnológico EuroAmericano (en adelante “EuroAmericano”)

Registro Único de Contribuyentes N° 0992410140001

Domicilio: Los Ríos y Primero de Mayo, Guayaquil, Ecuador.

Correo electrónico: datos.personales@euroamericano.edu.ec

2. Datos Personales Obtenidos

Recopilamos la información estrictamente necesaria para la prestación de nuestros servicios:

- **Datos de identificación:** Nombres y apellidos completos, número de cédula.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono, domicilio.
- **Datos de navegación y uso:** Dirección IP, cookies, historial de interacción en la plataforma.
- **Datos transaccionales y financieros:** Recopilados a través del sitio web o botón de pagos se procesan de forma cifrada exclusivamente para la gestión de matriculación, pensiones o trámites académicos, mediante proveedores de servicios de pago autorizados que cumplen con estándares de seguridad internacional.

3. Finalidad del Tratamiento Los datos personales recolectados serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Gestionar el registro de los miembros de la comunidad institucional para la prestación de servicios educativos y el procesamiento de solicitudes.
- Atender requerimientos, consultas, quejas o denuncias de la comunidad institucional.
- Enviar comunicaciones operativas, de seguridad y confirmaciones de transacciones.
- Enviar información sobre nueva oferta educativa o promociones, lo cual estará sujeto a su autorización previa, pudiendo el usuario revocar este consentimiento o darse de baja en cualquier momento a través del enlace incluido en nuestras comunicaciones o escribiendo a nuestro contacto.
- Cumplir con las disposiciones legales vigentes, así como la reglamentación interna Institucional.

4. Base Legítima para el Tratamiento

El tratamiento de sus datos se fundamenta en:

- La ejecución del Contrato de Prestación de Servicios Educativos (estudiantes), Contrato de Trabajo o de Prestación de Servicios Ocupacionales/Tecnológicos/Profesionales (personal docente y administrativo).
- El consentimiento libre, específico, informado e inequívoco del titular.
- El cumplimiento de obligaciones legales impuestas al Responsable.

5. Transferencia y Compartición de Datos

El EuroAmericano compartirá únicamente los datos detallados anteriormente con terceros cuando sea estrictamente necesario para la provisión de los servicios educativos (web, medios de pago, servicios de mensajería), siempre bajo contratos de confidencialidad y encargo de tratamiento que garanticen la confidencialidad y la protección de los datos conforme a la normativa vigente.

Asimismo, compartirá los datos detallados con anterioridad a las autoridades del país cuando exista un requerimiento legal.

El EuroAmericano podrá realizar transferencias internacionales de datos estrictamente para la provisión de servicios educativos y tecnológicos (como herramientas en la nube, plataformas

educativas o convenios académicos internacionales), bajo contratos de confidencialidad y estándares de seguridad acordes a la normativa vigente.

6. Derechos del Titular de los Datos

El usuario podrá ejercer en cualquier momento sus derechos de:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales mantenemos.
- **Rectificación:** Solicitar la corrección de datos inexactos o desactualizados.
- **Eliminación / Supresión:** Solicitar el borrado de sus datos cuando ya no sean necesarios para los fines recabados.
- **Oposición:** Oponerse al uso de sus datos para fines específicos (ej. mercadeo).
- **Portabilidad:** Recibir sus datos en un formato estructurado y de uso común.

Para ejercer estos derechos, el usuario debe enviar una solicitud formal al correo datos.personales@euroamericano.edu.ec

Si el titular considera que sus derechos no han sido atendidos adecuadamente por el EuroAmericano, podrá presentar un reclamo ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales (SPDP).

7. Tratamiento de Datos de Menores de Edad

El EuroAmericano garantiza el principio del interés superior en el tratamiento de datos de niños, niñas y adolescentes.

- Estudiantes de 15 a 17 años: De conformidad con la LOPDP, los adolescentes mayores de 15 años pueden autorizar directamente el tratamiento de sus datos personales para fines educativos e institucionales.
- Menores de 15 años: Requerirán obligatoriamente la autorización y representación formal de sus padres o tutores legales.

8. Conservación y Seguridad de la Información

Implementamos medidas técnicas, tecnológicas, humanas y administrativas de seguridad (**cifrado SSL, controles de acceso**) para proteger la información contra acceso no autorizado, pérdida o alteración. Los datos se conservarán únicamente durante el tiempo requerido para cumplir las finalidades autorizadas o según lo exija la Ley.

9. Uso de Cookies

Utilizamos cookies propias y de terceros para optimizar la experiencia de navegación y analizar el tráfico web. El usuario puede configurar o desactivar las cookies directamente desde las opciones de su navegador.

10. Herramientas de Análisis

El EuroAmericano utiliza herramientas de análisis con el objetivo de optimizar la experiencia del usuario y mejorar el funcionamiento de la plataforma. Estas herramientas recopilan información sobre el comportamiento de navegación, direcciones IP, tipo de dispositivo, sistema operativo y tiempo de permanencia, entre otros datos. La información recopilada se utiliza exclusivamente para fines estadísticos y de mejora continua, y los datos son anonimizados siempre que sea posible. Además, los usuarios tienen la opción de desactivar el seguimiento mediante la configuración de cookies en el navegador o mediante mecanismos de exclusión proporcionados por estas herramientas. El EuroAmericano garantiza que dichos datos son tratados conforme a los más altos estándares de privacidad y seguridad.

11. Relación con los Términos y Condiciones

El presente Aviso de Privacidad Web se complementa con los Términos y Condiciones de Uso de Medios Electrónicos, disponible en nuestro sitio web. Al utilizar nuestros servicios, los usuarios

aceptan ambas disposiciones, las cuales constituyen un marco integral para garantizar una gestión transparente y segura de la información personal.

12. Información de Contacto

Para mayor información sobre la presente Aviso de Privacidad Web o sobre el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse al correo electrónico datos.personales@euroamericano.edu.ec

13. Vigencia y Modificaciones

El presente Aviso de Privacidad Web entra en vigencia a partir de su publicación y se actualiza periódicamente para garantizar el cumplimiento de las disposiciones legales y la mejora continua de nuestros procesos.

El EuroAmericano se reserva el derecho de modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad Web para adaptarlo a reformas legales o mejoras tecnológicas o de seguridad de la información. Las modificaciones serán notificadas al Usuario al ingresar a los Medios Electrónicos del EuroAmericano, a través de los medios electrónicos de notificación institucionales o cualquier otro mecanismo de notificación que el EuroAmericano determine. El uso continuo de los servicios institucionales, después de la publicación o notificación de las modificaciones, constituirá la aceptación de las mismas.